

Gobernanza o improvisación de la gestión inteligente de las ciudades¹

MARIO ALGUACIL SANZ

Escenario regional

La Unión Europea tiene como objetivo principal hasta 2020 desarrollar proyectos y acciones para dirigir Europa hacia un crecimiento inteligente, sostenible e integrador, anali-

zando y reconociendo las dificultades que interfieren este proceso, fundamentalmente relacionadas con la fragmentación del mercado, la seguridad, la interoperabilidad, las infraestructuras de telecomunicaciones, niveles insuficientes de investigación y de innovación, la actual brecha digital, etc. (Marco europeo horizonte 2020).

Por otro lado, los objetivos de financiación de la Unión Europea para proyectos Smart Cities están orientados a contribuir a la sostenibilidad de los entornos urbanos, mejorar la eficiencia de los servicios, reducir la huella de carbono de las ciudades y estimular la creación de un entorno innovador para el desarrollo de empresas de base tecnológica. En

el marco de la estrategia 2020 de la Unión Europea para la reactivación económica (http://ec.europa.eu/europe2020/index_es.htm), el concepto de reducir el consumo energético y aprovechar mejor los recursos se ha convertido en el elemento central para combatir los rigores de la crisis económica.

sentido se podrían formular, en genérico, estrategias alrededor de una ciudad que piensa en su identidad, en sus recursos y los optimiza, en su ciudadanía y empresas. Y todo ello en un escenario de interrelación cambiante fruto de la proliferación de canales y dispositivos tecnológicos en este

puedan combinar de manera innovadora la utilización y generación de tecnologías para la producción de energía, o el desarrollo de sistemas de red que se distribuyen de manera más eficiente y gestionar la oferta y la demanda mejor, u otros sistemas urbanos, como por ejemplo el transporte, la



En otra dimensión, los retos sociales, entre otros, enunciados como prioritarios son:

- La salud, el cambio demográfico y el bienestar.
- La seguridad alimentaria, agricultura sostenible.
- Energía segura, limpia y eficiente.
- Transporte inteligente, ecológico e integrado.
- Clima, medio ambiente, eficiencia de los recursos y las materias primas.
- Sociedades inclusivas, innovadoras y reflexivas.
- Seguridad y libertad para los ciudadanos europeos.

A nivel local hay que partir de una estrategia diferenciada en función del ámbito impulsor (generalmente sectorial) que hay que gobernar. En este

nuevo espacio virtual, donde los Gobiernos promueven la participación continua y permanente en los asuntos más estratégicos, la colaboración con el sector privado y con la ciudadanía organizada y el acceso a los servicios públicos de forma más universal y equitativa.

Debemos imaginar una ciudadanía que dispone de medios e información, junto con nuevos modelos de procesos innovadores con capacidad de generar recursos no existentes hasta la fecha, lo que supone una oportunidad global de mejora y genera un nuevo modelo de eficacia y de eficiencia, sobre el territorio, las personas y las empresas.

Aun así, el reto es pensar en soluciones de ciudad, que

movilidad, los equipamientos, el tratamiento de residuos, el suministro de agua, etc., junto con otros mecanismos de dinamización, basados en el desarrollo de procesos de información, de nuevos modelos de gobernanza, de participación y colaboración ciudadana, y de implementación de soluciones que benefician a la ciudadanía y a las empresas. Es decir, se trata de generar nuevos hábitos, conceptos y productos acercando a la sociedad conectada oportunidades, por encima de la tecnología, para cubrir demandas actuales y futuras.

De la innovación a la gestión inteligente

En este contexto, el concepto de ciudad inteligente se ha

introducido como un elemento estratégico para conseguir los objetivos de mejora de la calidad de vida de las personas, sostenibilidad económica y ambiental y eficiencia de los servicios. De hecho, se podría definir "Smart City", como "aquella ciudad que, conocedora de sus capacidades y recursos, y comprometida con su entorno, intenta mejorar la calidad de vida de la ciudadanía a través de elementos más sostenibles, integradores y tecnológicamente más avanzados, optimizando los recursos y la participación, como aspectos básicos para la mejora de la sociedad y el desarrollo económico"².

Por lo tanto, una ciudad innovadora que quiere avanzar hacia un modelo de ciudad inteligente, debe definir y planificar la estrategia que debe seguir. Los aspectos clave de este proceso son:

- Pensar la ciudad de manera global. Son muchas las ciudades con iniciativas de mejora de los servicios que prestan, pero es del todo imprescindible que formen parte de un proyecto global de ciudad inteligente. En todo momento se tiene que tener una visión global de todas las necesidades de la ciudad, las actuales y las futuras, aunque las primeras experiencias de proyectos de ciudad inteligente buscan resolver problemas ya presentes en la ciudad.

- Establecer una estrategia de transición hacia el modelo de ciudad inteligente al que se quiere llegar con un compromiso a largo plazo, en función de los intereses de los ciudadanos, el grado de especialización económica de la ciudad y su capacidad financiera.

- Colaboración entre los agentes implicados de la industria, las instituciones científicas, las administraciones y la propia ciudadanía. Se requiere

la intervención de muchos actores que tienen que trabajar coordinadamente de forma que todos vean una oportunidad de mejora de la ciudad compatible con los intereses económicos y sociales.

- Establecer estrategias tecnológicas adecuadas donde apoyar la provisión de servicios, basados en estándares abiertos, con infraestructuras compartidas, validados en experiencias piloto y que garanticen el despliegue en la ciudad

El reto

El desafío para las instituciones públicas y el sector empresarial, junto con el colectivo científico y los emprendedores, estará centrado en la concepción de una relación de colaboración público-privada; en el cambio hacia la sostenibilidad social; en tomar medidas orientadas a la creación y proyección de nuevos perfiles profesionales; en la gestión de proyectos multidisciplinarios, con diferentes actores (locales, nacionales y transfronterizos), fomentando espacios abiertos y seguros de intercambio de información y conocimiento; en afrontar procesos de innovación con el objetivo de mejorar la competitividad, la internacionalización y la apertura hacia nuevos mercados; en la sostenibilidad de las soluciones e, incluso, en aportar nuevos servicios públicos y procesos de transferencia tecnológica para conseguir asumir los retos sociales actuales.

La estrategia

Para lograr este reto es necesario alinear todas las acciones y proyectos en el territorio que tienen como denominador común el concepto "Smart", para que sean conocidos, catalogados y descritos, identificando oportunidades de interrelación. De forma complementaria se requiere un instru-

mento ligero (tipo oficina interadministrativa) especializada, que asuma las tareas de coordinación, colaboración, asesoramiento técnico y funcional en la ejecución de los trabajos necesarios para el desarrollo de dichos proyectos "Smart City" en clave regional, facilitando la comunicación e interacción entre los diferentes agentes implicados.

Este instrumento permitiría también alinear el desarrollo de actuaciones en un futuro próximo e incidir en este proceso de transformación de las infraestructuras y servicios de gestión, los canales de relación, los procesos de colaboración y participación, la publicación, acceso y reutilización de la información pública, generando un marco colaborativo de intercambio y reutilización de conocimiento y servicios, para todo un conjunto de proyectos en curso o de inicio a corto plazo. Un marco de referencia en relación con:

- Gobernanza regional.
- Modelo de Arquitectura de Ciudad "global" con implementaciones abiertas y en competencia.
- Definición de infraestructuras y servicios comunes.
- Estructura alineada del cuerpo normativo.
- Catálogo de estándares públicos y modelos de referencia.
- Proyectos de colaboración público-privada con agrupaciones de instituciones y empresas complementarios para no repetir procesos de innovación individual en la misma materia.
- Estructuras globales de intercambio de conocimiento, programas de preparación, capacitación y actualización de trabajadores públicos, comunes y solventes.
- Programas de incentiva- ción y reconocimiento de la innovación y ayudas para la

diseminación efectiva de experiencias contrastadas.

La estrategia del Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat

Esta ha sido la estrategia por la cual ha optado el Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat: identificar todos los proyectos y actuaciones que se estaban llevando a cabo en la ciudad en materia de administración electrónica; transparencia, acceso y reutilización de la información; el fomento de la innovación, la participación y la colaboración con la ciudadanía; el despliegue de infraestructuras de banda ancha en el territorio y en los equipamientos; los proyectos de sostenibilidad ambiental y eficiencia energética; el despliegue de servicios inteligentes y tecnología para la ciudad; así como proyectos en el ámbito europeo que permiten compartir con otras ciudades conocimiento, experiencias, necesidades y oportunidades.

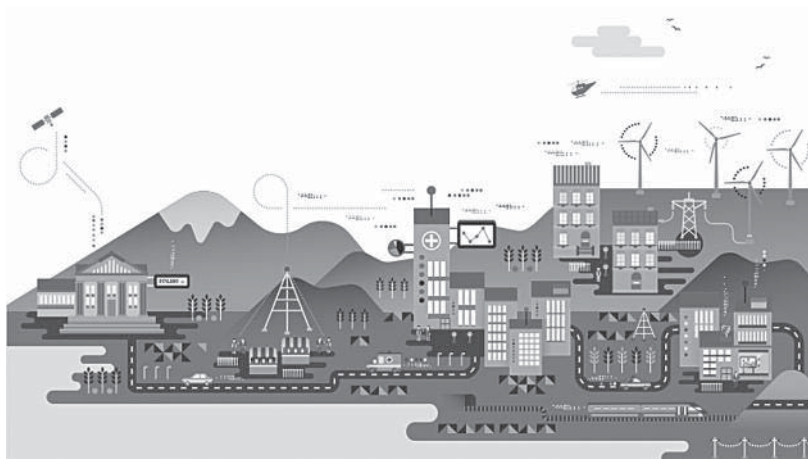
En este sentido, hay que destacar especialmente proyectos como el despliegue de infraestructuras de fibra óptica FTTH y 4G para ciudadanía y polígonos industriales (Telefónica, Jazztel, Orange, Vodafone y Xarxa Oberta de Catalunya, con una inversión cercana a los 10M€) o el proyecto de plataforma **Open Data** multiayuntamiento <<http://opendata.cloudbcn.cat/>> dentro del grupo "**Cloud4cities**", iniciativa de cooperación interadministrativa, enfocada a ofrecer a la ciudadanía y a las empresas datos abiertos en formatos estándar y homogéneos; o el proyecto **CloudOpting**, en el cual el Ayuntamiento de Sant Feliu participa, entre otros objetivos, desarrollando un sistema experto para el análisis de información proveniente de los sensores de la ciudad para planificar y gestionar operaciones sobre los instrumentos y sistemas

de gestión electrónicos desplegados en el territorio, en un entorno **cloud**.

Para coordinar todas estas iniciativas y las que puedan derivarse en un futuro, el Ayuntamiento ha impulsado la Oficina "**Sant Feliu 2.0[20]**" que tiene como misión principal la redacción del proyecto estratégico de smart city, que se sustentará sobre tres ejes diferenciados (www.santfeliu.cat/go.faces?xmid=22791) y la gestión de los proyectos transversales en esta materia:

rollo local (proyectos para la mejora de los servicios públicos, para el fomento de la innovación (www.santfeliu.cat/go.faces?xmid=25156), el emprendimiento; espacios de trabajo compartidos y abiertos a la ciudadanía –**coworking**–; reutilización de la información y el conocimiento; etc.).

Esta oficina está integrada, de forma transversal, por las direcciones de estos ámbitos, y tendrá que reportar periódicamente su actividad tanto al equipo de gobierno como al



- **La gestión inteligente de la ciudad** (que incluirá los proyectos relacionados con el despliegue de infraestructuras de banda ancha e instalaciones en el territorio y en los equipamientos; medidas de eficiencia energética; gestión de la movilidad, la seguridad, el mantenimiento y la conservación del espacio público, etc.).

- **Gobierno Abierto** (proyectos relacionados con la administración electrónica, la colaboración, la participación y la transparencia, dando cumplimiento a las obligaciones en materia de publicidad activa, el derecho de acceso y la reutilización de la información).

- **Ciudadanía participativa y colaborativa**, en un marco de estrategia de desa-

resto de los miembros de la Corporación.

Parece pues evidente que no podemos dejar a la improvisación el desafío que supone abordar esta transformación titánica, continua y compleja. La gestión inteligente de las ciudades requiere, sin duda, estrategia, liderazgo y conocimiento para desarrollar actuaciones vinculadas a la innovación en beneficio de la calidad de vida de la ciudadanía.

Notas

¹ Extracto del artículo publicado por Mario Alguacil en la revista informàTICs del COEINF, febrero 2015: http://issuu.com/coeinf/docs/revista_informatics_1_enero2015_v8

² Definición de "Hacia una ciudad verde e Inteligente" en Dossier Europa: <http://www.dossiereuropa.eu/cas/item.php?id=82> ■