

Archivando con software libre

Aplicaciones de código abierto para la gestión documental

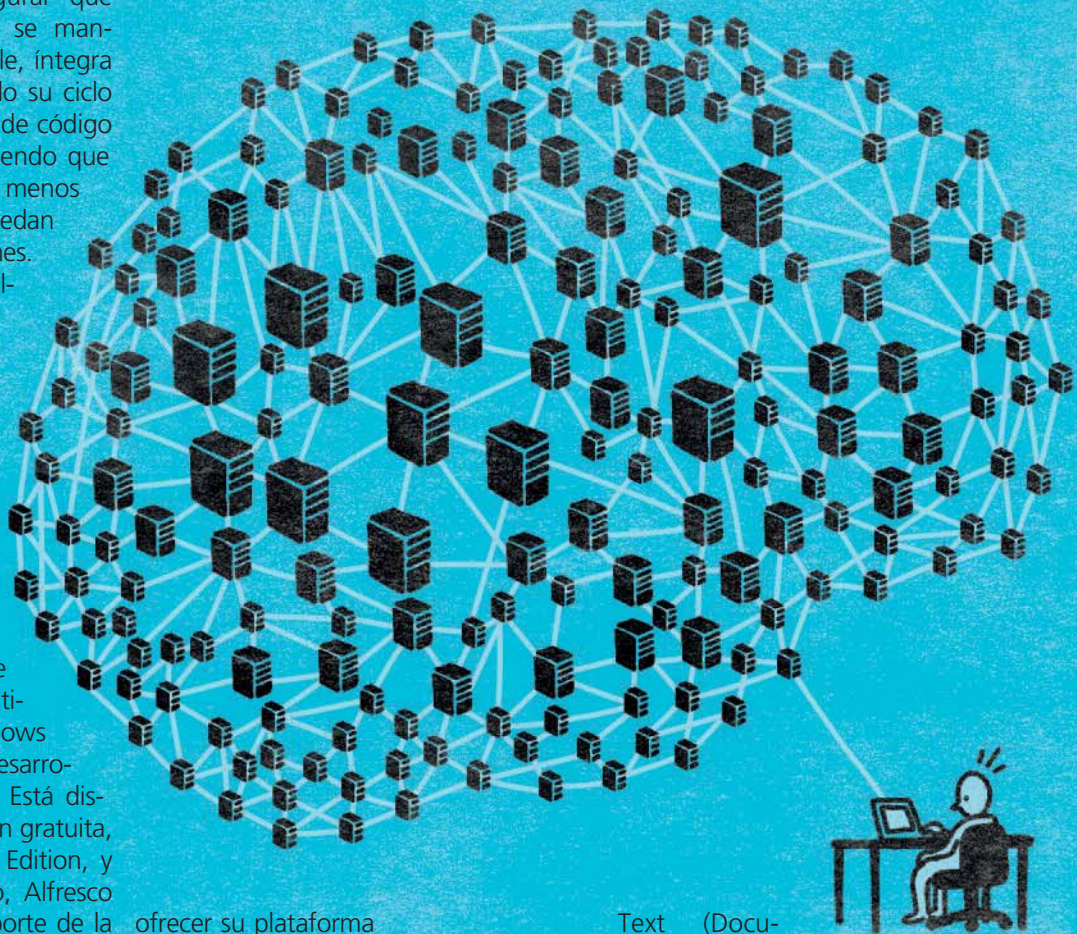
GUILLERMO CASTELLANO  @guillearch

Cada vez más documentación nace ya en formato electrónico. En este contexto, los programas de gestión documental, a veces nombrados como ECM (Enterprise Content Management), resultan una pieza fundamental para asegurar que esta documentación se mantenga auténtica, fiable, íntegra y usable durante todo su ciclo vital. Las tecnologías de código abierto están permitiendo que organizaciones con menos recursos también accedan a este tipo de soluciones. Veamos cuáles son algunas de estas herramientas, qué funcionalidades ofrecen y por qué son cada vez más populares.

Alfresco es el primer ECM de código abierto que nos viene a la cabeza siempre. Aparte de gestionar documentación, permite crear sitios colaborativos, ejecutar workflows con el BPM Activiti, desarrollar aplicaciones, etc. Está disponible en una versión gratuita, Alfresco Community Edition, y una versión de pago, Alfresco One, que incluye soporte de la empresa y funcionalidades adicionales. Existen scripts que agilizan su instalación y proveedores de hosting que ofrecen despliegues en un solo clic. El gran número de extensiones disponi-

bles en Alfresco add-ons y a su fácil integración con sistemas como Liferay, Magnolia y Hadoop lo convierten en una buena opción para empresas grandes. La reciente alianza de Alfresco con Amazon Web Services para

cionamiento en las informes de las consultoras Gartner, que en 2016 lo clasificó como desafiante en su Cuadrante Mágico, y de Forrester, para quien este ECM rivaliza con las soluciones privadas de IBM (FileNet) y de Open-



ofrecer su plataforma como servicio en los servidores del gigante del comercio electrónico refuerza su posición en el mercado de los ECM.

La reputación de Alfresco se debe en parte a su buen posi-

Text (Documentum). Hay que tener en cuenta que estos informes utilizan criterios de inclusión no técnicos, como pueden ser la facturación y el grado de internacionalización del fabricante,

que excluyen las demás soluciones de código abierto, desarrolladas normalmente por compañías más pequeñas o por la propia comunidad.

tribuye en tres modalidades: la versión Community, que es gratuita, y las versiones Cloud y Profesional, que incluyen diferentes servicios de pago.

Todos estos programas tienen en común que se pueden ejecutar, estudiar, distribuir y mejorar libremente. Esta libertad posibilita acceder a soluciones de gestión documental a un coste reducido: las organizaciones que disponen de personal especializado las descargan e implementan por sí mismas, mientras que las organizaciones con menos recursos pagan únicamente por los servicios que precisan, como implementación, hosting, formación o soporte técnico.

Algunos desarrolladores de software privativo argumentan que el coste de su programa ya incluye esos servicios adicionales, pero en mi experiencia las soluciones de código abierto suelen ser mucho más económicas. En algunos proyectos en los que he trabajado, implementar un software privativo hubiera costado diez veces más que la alternativa libre. La libertad de distribuir el código implica que ninguna empresa tiene el monopolio del mismo, por lo que el consumidor puede elegir entre una oferta de servicios más amplia y descartar aquellos proveedores con precios menos competitivos.

Me dedico profesionalmente a implementar software libre de gestión documental y soy muy consciente de que esta racionalización de los recursos es lo que más atrae del software libre a la mayoría de las organizaciones. Sin embargo, ésta es solo una de sus muchas ventajas, entre las que destacaría también que es más seguro, favorece la interoperabilidad y la preservación de la información digital y nos proporciona la libertad de decidir en qué equipo instalarlo, personalizarlo acorde a nuestras necesidades y transferir a la sociedad las mejoras desarrolladas en el software. Nunca se insistirá bastante en que no es la gratuidad lo que define el software libre, sino la libertad. ■

Nuxeo es un ECM con funcionalidades muy similares a las del Afresco pero sin una versión de pago diferente de la versión de código abierto. Cuenta con un mercado de aplicaciones parecido a Alfresco add-ons, que facilita su personalización y su integración con otros sistemas, así como con el respaldo de la administración pública francesa.

Tenemos también OpenKM, desarrollado por la compañía española Open Document Management System, SL. Aunque está optimizado para la gestión documental pura y dura, también permite crear flujos de trabajo, publicar contenidos en Wordpress y Joomla y extraer caracteres mediante OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres), entre otras funcionalidades adicionales. Es muy personalizable y, con los conocimientos técnicos adecuados, se puede utilizar como back-end para una base de conocimiento o un CRM (Customer Relationship Management). OpenKM se des-

Otra opción interesante es OpenProdac, desarrollado por Joaquín Hierro. Suelo describirlo como un "software de gestión documental de guerrilla", ya que consume muy pocos recursos y cuenta hasta con una versión portable, que se puede ejecutar desde una memoria USB o un disco externo sin ningún tipo de instalación. Esta versión portable, en conjunción con un menú de administrador sencillo y completo, lo convierten en una herramienta ideal para diseñar modelos documental. Cuenta con todas las funcionalidades básicas de un software de gestión documental y, además, permite importar documentos digitalizados con los OCR Kofax Capture o ABBYY FineReader. Lo recomiendo a organizaciones que busquen una solución sencilla pero sólida y no necesiten un motor de workflows (que la versión 1.2 no incorpora y tampoco está previsto en la 2.0).