

ANTONIO IBÁÑEZ PASCUAL

Gestión y visualización de datos abiertos gubernamentales

El caso de los datos sobre la pandemia del COVID-19 en Castilla y León

Management and visualization of government open data

COVID-19 pandemic data in Castilla y León

Antonio Ibáñez Pascual
antonio.ibanez@jcy.l.es

Servicio de Transparencia y Reutilización de la Información de la Junta de Castilla y León

Citación: Ibáñez Pascual, Antonio (2021). "Gestión y visualización de datos abiertos gubernamentales. El caso de los datos sobre la pandemia del COVID-19 en Castilla y León". *Tábula*, n. 24, pp. 21-43

Recibido: 15-1-2021. *Aceptado:* 26-2-2021
DOI: <https://doi.org/xxx>

Resumen analítico / Analytic summary

La Junta de Castilla y León ha creado un portal web donde informa diariamente sobre la situación del coronavirus (COVID-19) en Castilla y León: <https:// analisis.datosabiertos.jcyl.es/pages/coronavirus/>

A través de tablas, visualizaciones y notas explicativas de fácil comprensión para todos, junto con una API de consulta y datos brutos descargables en formatos reutilizables, se ofrece toda la información de salud sobre el impacto de la pandemia. La información está estructurada en secciones que han crecido en número y datos a medida que evolucionaba la situación.

Se ha convertido en el portal de la Junta de Castilla y León más visitado de toda su historia.

DATOS ABIERTOS | DATOS GUBERNAMENTALES | DATOS GUBERNAMENTALES ABIERTOS | COVID-19 | GESTIÓN DE DATOS ABIERTOS | VISUALIZACIÓN DE DATOS | CASTILLA Y LEÓN

Junta de Castilla y León has created a web portal where it reports daily on the situation of the coronavirus (COVID-19) in Castilla y León: <https:// analisis.datosabiertos.jcyl.es/pages/coronavirus/>

Through tables, visualizations and explanatory notes that everyone can easily understand, together with a query API and downloadable raw data in reusable formats, all health information on the impact of the pandemic is offered. The information is structured into sections that have grown in number and data as the situation evolved.

It has become the most visited portal of the Junta de Castilla y León in all its history.

OPEN DATA | OPEN GOVERNMENT DATA | COVID-19 | OPEN DATA MANAGEMENT | DATA VISUALIZATION | CASTILLA Y LEÓN

Transparencia: no hay otro camino para hacer frente a la crisis del coronavirus que no pase por mantener informada a la ciudadanía. En momentos tan duros como los que vivimos, la información se convierte en un recurso vital para todos. No es una falacia afirmar que la información en situaciones de crisis y emergencia sanitaria como la actual salva vidas y protege nuestra salud como una medicina más.

La Junta de Castilla y León ha desarrollado un portal web donde se informa diariamente sobre la situación del coronavirus (COVID-19) en Castilla y León: <https:// analisis.datosabiertos.jcyl.es/pages/coronavirus/>.

En este portal se aúnan las visiones de la transparencia y de los datos abiertos, gracias a una compleja y completa gestión de los datos.

Mediante tablas, visualizaciones y notas explicativas fácilmente comprensibles para toda la ciudadanía, junto con un API de consulta y los datos en bruto descargables en formatos reutilizables, se ofrece a la ciudadanía, en general, y a los reutilizadores, en particular, toda la información sanitaria sobre el impacto de la pandemia. La información se estructura en apartados que han ido creciendo a medida que la situación evolucionaba.

El proyecto es innovador en la medida que, con la implicación de diferentes consejerías, ofrece un volumen de información muy elevado sobre la pandemia, con multitud de datos oficiales y fiables actualizados cada día, explicados de forma clara y comprensible y, además, en formatos reutilizables. Se trata de uno de los proyectos colaborativos más importantes a nivel interno que se han desarrollado en los últimos tiempos en sus vertientes tecnológica, comunicativa y social.

INDICADORES DE RIESGO

Provincia	Tasa de incidencia acumulada de casos diagnosticados en 14 días (*)	Tasa de incidencia acumulada de casos diagnosticados en 7 días (*)	Tasa de incidencia acumulada de casos de más de 65 años diagnosticados en 14 días (*)	Tasa de incidencia acumulada de casos de más de 65 años diagnosticados en 7 días (*)	Positividad global de las pruebas diagnósticas por semana (*)	Porcentaje de casos con trazabilidad (*)	Ocupación de camas de hospitalización por casos de COVID-19 (*)	Ocupación de camas de cuidados críticos por casos de COVID-19 (*)	Indicador de nivel de alerta en Castilla y León
Ávila	121,14	62,16	51,06	17,02	6,99%	79,38%	4,52%	38,89%	4
Burgos	286,03	145,39	199,33	89,76	10,86%	58,72%	8,05%	24,72%	4
León	151,83	64,41	113,50	49,56	7,97%	52,02%	4,89%	24,44%	4
Palencia	186,50	87,95	113,78	43,58	9,82%	75,64%	5,48%	40,63%	4
Salamanca	189,52	84,44	135,90	62,29	6,61%	75,38%	8,14%	20,97%	4
Segovia	347,93	155,07	197,83	97,48	10,45%	79,06%	7,38%	45,16%	4
Soria	201,39	95,63	96,77	26,39	6,26%	80,61%	6,14%	52,38%	4
Valladolid	173,05	87,78	130,14	67,54	7,67%	73,73%	9,61%	31,01%	4
Zamora	124,28	53,93	109,33	41,47	5,68%	79,67%	8,54%	15,79%	4
Castilla y León	194,41	91,99	131,66	59,15	8,24%	68,71%	7,21%	29,53%	4

Niveles de riesgo: Nueva normalidad (blanco) Bajo (gris claro) Medio (gris) Alto (gris oscuro) Muy alto (negro)

Figura 1. Detalle de la página principal del portal sobre la situación del coronavirus (COVID-19) en Castilla y León (<https://analisis.datosabiertos.jcyl.es/pages/coronavirus/>)

Necesidad: los retos de la COVID-19

La pandemia provocada por el coronavirus mantiene en vilo a todo nuestro planeta y a los gobiernos, que son quienes deben dar una respuesta ágil y suficiente ante los problemas y retos que se están planteando.

Por un lado, la ciudadanía necesita información fiable y puntual, clara y comprensible, para saber qué está sucediendo en cada momento. Los medios de comunicación, como canal transmisor de información a la sociedad, deben poder acceder al máximo caudal posible de datos para hacer el relato certero de la realidad. Y en igual medida, también los investigadores, científicos y, en general, los reutilizadores para poder explotarlos sin que su obtención les suponga un esfuerzo inasumible.

Por último, la propia administración también necesita poder explotar los datos para llevar a cabo una toma de decisiones motivada y basada en evidencias, que asegure en lo posible el acierto y con ello, proteja y salve vidas.

Tanto los fines descritos como sus destinatarios justifican con creces este proyecto.

Retos a la innovación

La Junta de Castilla y León ha tenido que enfrentarse en este proyecto a una serie de dificultades que muestran la envergadura del proyecto:

- Coordinación entre varias consejerías y múltiples usuarios para tratar datos de múltiples fuentes.
- Datos muy volátiles, cambiantes y complejos.
- Necesidad de actualización diaria.
- Imposibilidad de planificación y ausencia inicial de criterios para la extracción de información sanitaria. La irrupción de la pandemia sorprendió a todos sin una planificación adecuada ni el dimensionamiento de los servicios necesario. Hubo que improvisar un sistema de gestión de la información mínimamente estable en el tiempo, a pesar de los frecuentes cambios de estrategia a nivel nacional.
- Rápida reacción ante la demanda de datos. Hubo de publicarse un cuadro de mando el 16 de marzo de 2020 (el estado de alarma se declaró el sábado 14 de marzo), completándolo con nuevos conjuntos de datos y visualizaciones según surgían nuevas necesidades y se disponía de nueva información. Ha supuesto sin lugar a dudas un esfuerzo único y excepcional.
- Castilla y León es la región más extensa a nivel territorial en España –y de las más grandes de la Unión Europea–, cuenta con mayor número de provincias (9) y la que posee más municipios (2.248, más de la cuarta parte del total del país).

En definitiva, se ha tenido que hacer frente a un conjunto de retos por los que, unidos a las demandas de la ciudadanía, el proyecto ha tenido una complejidad y necesidad de reacción que lo han hecho único.

Objetivos perseguidos

El objetivo principal ha sido garantizar la transparencia. No hay otra forma de hacer frente a la crisis del coronavirus que no pase por mantener informada a la ciudadanía, y para ello es necesario:

- Información fiable: datos oficiales proporcionados por las Consejerías de Sanidad, la de Familia e Igualdad de Oportunidades, y la Consejería de Educación.
- Actualización diaria: se ofrecen datos actualizados manteniendo series históricas, lo que permite ver de forma clara la evolución de la pandemia.
- Claridad: se garantiza que la información se pueda entender fácilmente por cualquier persona, aun sin conocimientos previos o cualificados.
- Adaptación a las necesidades: los datos y las gráficas son las que han sido más demandadas desde la sociedad y los medios de comunicación. También se han reutilizado internamente al realizarse visualizaciones que sirven

para la toma de decisiones de los propios profesionales que dentro de la administración están actuando sobre la pandemia.

- *Responsive*: acceso a la información desde cualquier tipo de dispositivo (ordenador, Tablet o móvil).
- Datos reutilizables (open data): datos en bruto (sin procesar), desglosado por áreas geográficas reducidas (respetando la protección de datos) y por edad y sexo cuando ha sido posible. Además, está disponible un API de consulta de datos.
- Gráficos reutilizables: una de las principales vías de difusión del proyecto es la posibilidad de embeber las gráficas en otros portales. Este hecho se ha sido muy utilizado por medios de comunicación.

No es posible cumplir con estos requisitos sin una adecuada gestión de los datos dentro de la organización, lo que ha implicado un esfuerzo de transformación cultural y digital trascendental.

Destinatarios

Un proyecto que aúna la transparencia (lanzamiento de una visualización clara y comprensible para toda la ciudadanía) y los datos abiertos (publicación de ficheros de datos en bruto –conjuntos de datos–) permite dar respuesta a los diferentes tipos de destinatario.

Por un lado, este portal ha posibilitado que cualquier persona pueda ver de forma clara la información, pero también que los medios de comunicación utilicen esas gráficas para incorporarlas a sus ediciones digitales o impresas.

Los investigadores están descargando los datos que se proporcionan para hacer sus propios análisis y estudios, poniéndose en contacto con los responsables de la iniciativa para resolver dudas, plantear mejoras o para la apertura de nuevos datos.

No menos importante es la reutilización interna por la propia administración autonómica, puesto que las visualizaciones generadas han servido a los responsables sanitarios para tomar mejores decisiones sobre cómo afrontar la pandemia.

Definición del proyecto

Desde un inicio, se identificaron estas tareas o fases como esenciales, para dar cabida al gran volumen y variedad de información que se ha ido generando al mismo ritmo que la pandemia:

1. Adecuación de los sistemas de información para permitir la recogida de datos relacionados con la pandemia.
2. Análisis de la información extraíble de las bases de datos disponibles y de la demanda de información para dar respuesta suficiente y ágil a las necesidades planteadas.
3. Establecimiento de canales y protocolos adecuados para el traslado de la información desde las diferentes consejerías hacia la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno.
4. Selección de las visualizaciones y redacción de los textos más adecuados para comunicar verazmente la información.
5. Confección y mantenimiento de los conjuntos de datos para su puesta a disposición en abierto y para la carga en la aplicación.
6. Verificación de los datos sobre una muestra, publicación y posterior comunicación a través de redes sociales.

Estas tareas se han realizado de manera iterativa, ya que progresivamente se han ido poniendo a disposición cada vez más conjuntos de datos y visualizaciones: de los 7 datasets publicados a finales de marzo de 2020 se pasó a 21 a finales de mayo, 27 en noviembre y 33 en abril de 2021.

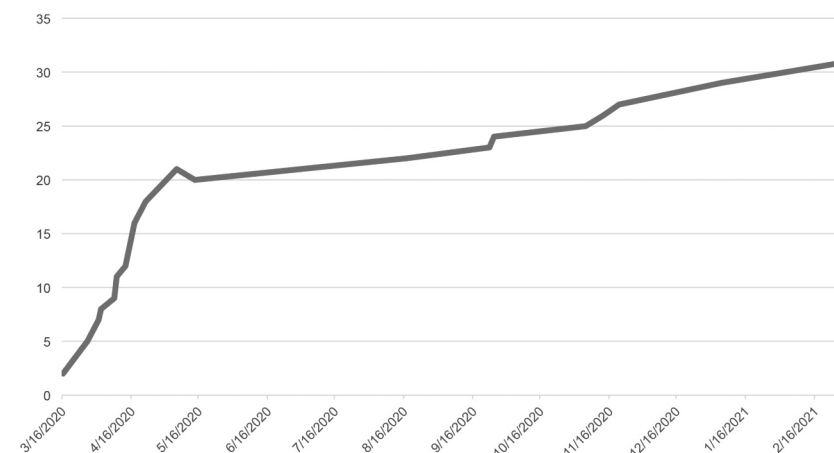


Figura 2. Evolución de conjuntos de datos publicados en el portal sobre la situación del coronavirus (COVID-19) en Castilla y León (<https://analisis.datosabiertos.jcyl.es/pages/coronavirus/>)

Resultado de la innovación

Para garantizar la transparencia se diseñó como se ha comentado el portal web donde se informa diariamente sobre la situación del coronavirus (COVID-19) en Castilla y León: <https:// analisis.datosabiertos.jcyl.es/pages/coronavirus/>

En el portal se ofrece múltiple información organizada por categorías:

- Indicadores de riesgo, mostrando tanto por provincias como por municipios los 8 indicadores principales para la evaluación del riesgo, acordados en el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud. Asimismo, se incluye el número reproductivo básico por provincias (promedio de personas a las que puede contagiar cada enfermo) y el nivel de alerta.
- Vacunas recibidas (por marca), dosis administradas y personas que han completado el ciclo de vacunación (información diaria y provincializada), y suministros de material sanitario (tanto existencias como consumo semanal). La información se ofrece provincializada.
- Zonas básicas de salud (mapas de incidencia acumulada, casos activos, total de PCR realizadas y positivas por cada zona). También se ofrece información sobre los rastreadores y su distribución provincial en comparación con la sugerida por el Ministerio de Sanidad.
- Situación actual en hospitales (hospitalizados en planta y unidades UCI, altas y fallecimientos). Se incluye información desglosada a nivel de cada hospital público.
- Ocupación hospitalaria, tanto en planta como en UCI, estimada sobre la capacidad inicial y la habilitada para esta situación, por hospital. Incluye los indicadores de camas por habitantes tanto en planta como en UCI.
- Test rápidos, PCR (tanto los comunicados por la Dirección General de Salud Pública al ministerio, como las que se suministran con inmediatez por el Servicio de información de Laboratorios) y test de antígenos. La información se ofrece provincializada.
- Atención primaria (incidencia acumulada, casos activos, incremento porcentual diario, tasa de enfermos por población, incidencia por tramos de edad y sexo). La información se ofrece provincializada.
- Capitales de provincia y otros grandes municipios (evolución de las PCR positivas con desglose por zonas básicas –centros– de salud).
- Mortalidad (total y por COVID-19, ofrecida también por sexo y tramos de edad a nivel provincial). Mapa de mortalidad acumulada total y por COVID-19 en cada zona básica de salud. Gráficas de mortalidad total y en residencias en los meses enero-abril de 2017 a 2020 por provincia.

- Centros de enseñanza (nuevos positivos en alumnado y en profesorado, acumulado de positivos en alumnos y en profesorado, nuevas aulas en cuarentena y total de aulas en cuarentena activas, así como centros en cuarentena). La información se ofrece provincializada.
- Centros de carácter residencial (mortalidad total, mortalidad tanto con COVID-19 confirmado como compatible, personas enfermas, en aislamiento y sin síntomas, pero también en aislamiento). La información se ofrece provincializada. Por otro lado, se publica el número de residentes y trabajadores vacunados por residencia.
- Profesionales (con PCR realizada, positivos, en aislamiento y altas por categoría profesional y provincia). Porcentajes de PCR realizadas y positivas, por provincia, categoría, sexo y tramo de edad.



Figura 3. Secciones del portal sobre la situación del coronavirus (COVID-19) en Castilla y León (<https:// analisis.datosabiertos.jcyl.es/pages/coronavirus/>)

- Pacientes desplazados (personas que se han desplazado de otras Comunidades autónomas a Castilla y León). También se ofrece el detalle de las personas que ha recibido cada provincia de las Comunidades limítrofes.
- Análisis de aguas residuales, que ofrece el nivel de circulación del virus y su tendencia para las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) de poblaciones con población igual o superior a 10.000 habitantes.
- Criterios y documentación para la desescalada (fase en la que se encuentra cada zona básica de salud durante la vigencia del primer estado de alarma y la documentación presentada para solicitar ese cambio de fase).

En cada uno de los apartados se pueden ver indicadores, tablas, gráficas y mapas que muestran en cada caso la información de forma clara y comprensible para cualquier ciudadano.

Adicionalmente se contempla un último apartado de descargas que permite descargar los datos de las visualizaciones en diferentes formatos (EXCEL, CSV y JSON). Además, se dispone de un API de consulta que permite buscar y descargar registros con diversos criterios. De esta forma los reutilizadores más especializados pueden realizar diferentes tratamientos a los datos.

Pero entre los servicios proporcionados para hacer frente a las consecuencias de la COVID-19 también se han elaborado otros de especial relevancia hoy en día y demandados por la sociedad como son los datos de ERTE vinculados a la COVID-19, los comercios con entrega a domicilio –información que se prepara a partir de la información que suministra la Consejería de Empleo e Industria–, servicios de restauración con comida para recoger o llevar, en Castilla y León –con información de la Consejería de Cultura y Turismo–, o la contratación de emergencia vinculada a la COVID-19.

Recursos empleados

Por un lado, hasta que los datos llegan a publicarse en el portal web resultado del proyecto, pasan diariamente por diferentes fases en un proceso complejo en el que intervienen multitud de empleados públicos:

1. Profesionales que introducen los datos en los sistemas de información de la administración (personal sanitario y de administración).
2. Desde las Consejerías de Sanidad, Familia e Igualdad de Oportunidades, y Educación se extrae, valida y consolida la información. De esta forma se garantiza la fiabilidad y coherencia de los datos.
3. Se analiza la información extraída de los sistemas de información disponibles y de la demanda de información para dar respuesta suficiente y ágil a las necesidades planteadas.

4. El personal de la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno centraliza la recepción de todos los datos y los examina, y a la vista de ellos concreta la estructura y formatos adecuados, seleccionando las gráficas, tablas y textos que se ofrecerán.
5. Se confeccionan y actualizan los conjuntos de datos para su puesta a disposición en abierto y para la carga en la aplicación.
6. Finalmente, tras la carga en pruebas se verifican los datos sobre una muestra, y se publica y comunica a través de redes sociales (@transparencia).
7. Asistencia permanente para la resolución de dudas y aclaraciones (medios de comunicación y ciudadanía) a través de correo electrónico corporativo y a través de redes sociales.

Este proceso demuestra la complejidad del proyecto pero, a su vez, garantiza la fiabilidad y coherencia de los datos.

Por otro lado, además de los recursos humanos, para realizar las visualizaciones y puesta a disposición de los datos se ha utilizado la plataforma tecnológica en la nube *OpenDataSoft*, que permite:

- Descargar la información en diferentes formatos.
- Consultar los conjuntos de datos mediante un API, de manera que se puedan obtener datos concretos sin necesidad de descargar la información completa.
- Filtrar la información, hacer vistas, gráficos o cuadros de mando de forma sencilla sin conocimientos informáticos.
- Exportar dichas gráficas y mostrarlas en otras páginas web o aplicaciones.

Resultados obtenidos / consecución de objetivos

Con la incorporación de nuevos contenidos al portal se ha ido generando una mayor demanda cada día traducida en un incremento del número de visitas, y se ha fortalecido el hilo directo entre la Administración autonómica y los ciudadanos a los que sirve, generando confianza en la organización. Visitas que se han producido tanto accediendo de forma directa a la web del proyecto, como a las noticias de diferentes medios de comunicación que han utilizado como fuente de información, los datos, gráficas y mapas disponibles para mostrar de forma más clara y precisa la información.

La comparativa de los datos de tráfico (visitas) en los días previos a la irrupción de la crisis y los posteriores habla por sí sola, y otro tanto sucede con la comparativa con el año anterior: el impacto y la acogida de esta página ha superado cualquier previsión y, sin duda, es el portal más visitado entre todos los portales

web corporativos de la Junta de Castilla y León en su historia y los portales similares de otras administraciones como se verá.

En los 12 meses que transcurrieron entre la puesta en producción el 16 de marzo de 2020 y el 15 de marzo de 2021, un total de 4.006.008 usuarios han realizado 22.742.570 visitas (sesiones) al portal de análisis de datos, con 42.770.251 páginas vistas. Cabe destacar las 278.467 visitas recibidas el 15 de mayo de 2020, coincidiendo con el inicio de la desescalada.

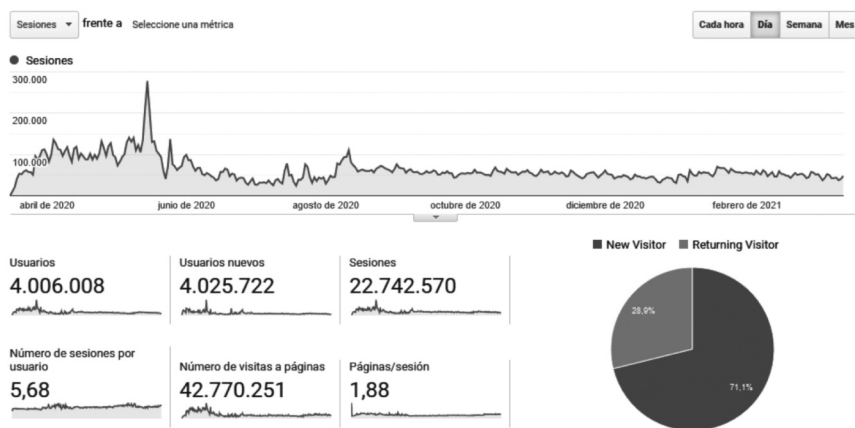


Figura 4. Estadísticas de uso del portal sobre la situación del coronavirus (COVID-19) en Castilla y León (<https://analisis.datosabiertos.jcyl.es/pages/coronavirus/>)

Los 33 conjuntos de datos publicados acumulan a 3 de mayo de 2021 más de 1.142.000 registros. Se entiende por ‘registro’ cada muestra de datos que se ofrece. Por ejemplo, “El 8 de marzo de 2021 se recibieron en Segovia 3.400 vacunas de Moderna”.

Esos 33 conjuntos de datos han superado las 927.000 descargas a esa misma fecha de referencia. Como ‘descarga’ se entiende que el usuario solicita el fichero con toda la información (registros) del conjunto de datos.

Para verlo con mayor perspectiva, el portal de análisis de datos se convirtió en 2020 en el portal más visitado entre todos los portales corporativos de la Junta de Castilla y León, con 2,6 veces las visitas acumuladas por el siguiente portal (Comunicación).

Pero los beneficios han ido mucho más allá del propio incremento del portal de análisis. El mayor conocimiento de los datos abiertos, la transparencia y el

gobierno abierto en general han servido para que las visitas a otros dos portales se hayan visto incrementadas.

Así, el portal de gobierno abierto (<https://gobiernoabierto.jcyl.es/web/es/gobierno-abierto-castilla-leon.html>), donde se aloja toda la información de transparencia, además de participación y redes sociales, vio incrementadas las sesiones (visitas) en un 62,42% en el mismo periodo antes indicado.

El portal de datos abiertos, donde se alojan todos los conjuntos de datos de nuestra administración –580 a 12 de marzo de 2021, de los cuales 31 son relativos a la COVID-19– también vio incrementadas sus sesiones en un 370%.

Tanto en los medios de comunicación regionales como nacionales como también por los mejores periodistas de datos de nuestro país se ha destacado este portal como uno de los de mayor calidad por la información que se ofrece, por su detalle, su claridad, actualización y puesta a disposición de conjuntos de datos. Solo a título de ejemplo, *EL PAÍS* publicaba el 16 de abril de 2020 que “Castilla y León “se ha distinguido por ofrecer datos detallados y comprensibles que otras no facilitan” y poco después en su edición de 26 de abril afirmaba que Castilla y León publica “la mejor información”. Por otro lado, *El Confidencial* en su edición del 3 de mayo de 2020, manifestaba que “Castilla y León se ha erigido como el paradigma de la transparencia con un portal de datos abiertos envidiable”. Este medio dedicó el pasado 22 de octubre un artículo en su edición nacional al trabajo llevado a cabo por la Junta de Castilla y León con la publicación de este portal, al que califica como el mejor portal público de datos de la COVID-19.

El 12 de septiembre *Newtral* afirmaba que la región “ha demostrado estar por encima del resto de comunidades en cuanto al acceso a la información sobre la COVID-19” y que “es la única comunidad que ofrece toda la información evaluada en este ejercicio de transparencia”. El 12 de abril de 2021 publicaba otro artículo que titulaba “Castilla y León es la única comunidad que ha hecho públicas las actas de las reuniones de los comités de expertos por el COVID-19”.

Estas referencias le han valido a la Comunidad estar situada a la cabeza de todas las administraciones autonómicas en el único ranking sobre transparencia de la información sanitaria relacionada con la COVID-19 elaborado en nuestro país (Dyentra) y el reconocimiento de las Fundaciones Novagob y FUNDOS como el mejor proyecto de innovación social pública.

Transformación de la institución

La Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno, como centro directivo encargado de impulsar la transparencia y la apertura de datos en la administración autonómica, ha sido el órgano impulsor de la iniciativa, pero no cabe duda de que la publicación de una información de este calado requiere siempre

de la concurrencia y colaboración de más actores. Es inviable publicar datos sin la implicación y compromiso de otros órganos directivos, pues son realmente ellos quienes generan la información vinculada a sus competencias, quienes aportan la materia prima que hay que trabajar para luego publicar.

En el proyecto más destacado (visualización de datos del coronavirus) ha contado con la colaboración de la Dirección General de Sistema de Información, Calidad y Prestación Farmacéutica, que ha permitido que los datos fluyan entre diferentes consejerías diariamente, pero también de la Dirección General de Salud Pública, de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, y de Educación.

Pero las Consejerías de Empleo e Industria, Economía y Hacienda, y Cultura y Turismo también han sido parte activa para publicar el resto de visualizaciones que hemos presentado.

Sostenibilidad

Este proyecto se enmarca en la iniciativa de gobierno abierto de la Junta de Castilla y León, lanzada desde 2012. Desde entonces se han publicado cientos de conjuntos de datos y creado diferentes visualizaciones (<https:// analisis.datos.abiertos.jcyl.es/pages/visualizaciones/>) lo cual demuestra que son prácticas consolidadas y el compromiso de la organización con los datos abiertos.

Dado que el proyecto se ha llevado a cabo por parte del personal que ya estaba al servicio de la administración, los únicos condicionantes presupuestarios corresponden al gasto que supone el mantenimiento de la plataforma en la nube donde se aloja el portal de análisis de datos. Se trata de un gasto –19.375,13 euros anuales– que ya se venía efectuando con anterioridad al proyecto. Por tanto, no ha sido preciso realizar ningún gasto adicional.

A pesar de su envergadura, se puede asegurar que se ha hecho una gestión sostenible de los recursos y permite que el proyecto no dependa de fuentes de financiación adicionales para su mantenimiento y evolución.

Evidentemente sí que requiere un importante esfuerzo de dicho personal en la gestión de datos y su publicación, pero en todo caso la excelente relación entre el coste y el impacto hacen que el proyecto sea una de las iniciativas estrella de nuestra administración, puesto que ha logrado aumentar la reputación de esta.

La iniciativa que se ha presentado se puso en marcha el 16 de marzo de 2020. Desde entonces la actualización de los datos se ha producido de forma diaria, incluyendo fines de semana y festivos. Desde entonces, dada la relevancia del tema y el gran impacto, el cuadro de mando ha ido incorporando más información.

A pesar de que con el paso del tiempo se ha llegado a publicar 33 conjuntos de datos, se han conseguido optimizar los procesos de elaboración y carga

de los datos para que el tiempo dedicado a este proyecto no se haya visto incrementado respecto a hace un año. Más información, pero con una gestión más optimizada gracias a la automatización de tareas mediante envíos automáticos o procesado de datos mediante fórmulas, por ejemplo.

La importancia de la práctica, basada en la transparencia, la rendición de cuentas y los datos abiertos, ha supuesto la implicación de múltiples consejerías además de la de Transparencia, Ordenación del Territorio y Acción Exterior. Siete de las diez consejerías se han visto implicadas de una u otra forma en la publicación de información relativa al coronavirus, lo que muestra el consenso conseguido en el seno de la organización.

La Junta de Castilla y León lleva desde 2012 promoviendo políticas de gobierno abierto, orientadas a lograr una mayor transparencia y una mayor y mejor gestión de la información, donde la gestión de los datos haya cobrado un valor estratégico. La cultura de la transparencia y los datos abiertos ha calado en todos los niveles de la administración, lo que la hace mucho más resistente y sólida frente a cambios que puedan producirse desde el punto de vista organizativo y de dirección política.

Conclusiones

La correcta gestión de los datos en las administraciones es un paso esencial para prestar servicios de calidad. Lo hemos comprobado en este proyecto en el que cientos de profesionales introducen día a día datos en los sistemas de información para su validación y consolidación. Por último, la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno centraliza la recepción de los datos y los analiza, definiendo la estructura, formatos, visualizaciones y conjuntos de datos que se ofrecerán.

Las principales dificultades a las que la Junta de Castilla y León ha tenido que enfrentarse en este proyecto han sido:

- Coordinación entre varias consejerías y múltiples usuarios para tratar datos de múltiples fuentes.
- Necesidad de actualización diaria, sin excluir fines de semana ni festivos.
- Rápida reacción ante la demanda de datos. Tener preparado un cuadro de mando desde el 16 de marzo, completándolo con nuevos conjuntos de datos y visualizaciones según surgían nuevas necesidades y se disponía de nueva información, ha supuesto sin lugar a dudas un esfuerzo único y excepcional.

En cuanto al coste, más que el tecnológico (dado que ya se contaba con la infraestructura tecnológica, aunque ha habido que potenciar al máximo y optimizar sus funcionalidades) ha sido el humano. Este trabajo de desarrollo y car-

ga de datos ha sido un esfuerzo muy importante teniendo en cuenta la limitación de personal disponible y capacitado para ello.

Como Administración, debemos ofrecer el mejor servicio público posible, respondiendo a las demandas de la sociedad. Y creemos haberlo conseguido dado el impacto y acogida de este portal que ha superado cualquier previsión y es el más visitado de todos los portales corporativos de la Junta de Castilla y León en su historia y de otros portales similares de otras administraciones.

El resultado es coherente con la estrategia de gobierno abierto:

- Supone un importante ejercicio de transparencia puesto que la creación de portal web ha servido para informar más y mejor a la ciudadanía
- Busca la participación de todo tipo de actores, al ofrecer todos los datos en formatos reutilizables, y gracias a la interacción a través de redes sociales y formularios de contacto.
- Además, se ha realizado una rendición de cuentas real, no solo al informar de forma puntual de la situación de evolución del coronavirus, sino comunicando de forma precisa las actuaciones que estaban siendo llevadas a cabo por parte de la administración.